

CERTIFICAT DE GARANȚIE SI DECLARATIE DE CONFORMITATE

Nr	DENUMIRE PRODUS	DATA	SERIE	GARANTIE
1				LUNI
2				LUNI
3				LUNI
4				LUNI
5				LUNI
6				LUNI

1. Prezenta garanție cuprinde mențiuni cu privire la drepturile conferite de lege consumatorului, se acordă în conformitate cu prevederile O.G. nr.21/1992, Legii nr.449/2003 și Legii nr.296/2004 și nu afectează în nici un mod drepturile consumatorului.

Adresa vânzătorului – S.C. GREENSOFT SRL, - este în Constanta, Str Eliberării, nr. 7, Bl. IV40 , Ap 2, parter, tel 0341100777 unde consumatorul se va prezenta în vederea asigurării garanției. În cazul special în care există o înțelegere scrisă între părți, garanția se va asigura la sediul clientului în condițiile descrise în respectiva înțelegere. Garanția produselor care sunt însoțite de certificat de garanție separat se asigură în condițiile și la locațiile prevăzute în respectivele Certificate de garanție.

2. Elementele de identificare ale produsului și termenul de garanție comercială sunt specificate, în mod obligatoriu, în certificatul de garanție
 Garanția comercială pentru acumulatorii de laptop, palmtop, mp3 player etc. este de 6 luni calendaristice aceste produse încadrându-se la categoria consumabile. Garanția se acordă obligatoriu, iar termenul de garanție curge de la data dobândirii produsului și semnării prezentului certificat de către client, indiferent de ora la care s-a făcut achiziția.

3. Pe perioada termenului de garanție comercială, se asigură remedierea sau înlocuirea produsului, conform legii. Pentru păstrarea garanției consumatorul este rugat să respecte următoarele instrucțiuni: să urmărească cu strictețe modul de utilizare a produsului înscris în manualul de utilizare atașat; să nu îndepărteze și/sau să nu detruieze etichetele cu numerele de serie și/sau sigiliile produselor; să nu efectueze modificări asupra produsului; să nu se forțeze depășirea parametrilor produselor în scopul depășirii performanțelor; să nu se facă modificări hardware sau de altă natură asupra echipamentelor etc.

Produsul livrat are în componență subsansamble electronice și/sau mecanice care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere prevăzute în documentația tehnică sau în manualul de utilizare, precum și a următoarelor condiții tehnice generale de instalare și utilizare: tensiunea de alimentare: 220V±10%, obligatoriu prize cu împământare; frecvența rețelei: 50Hz±2%; temperatura: 10-35°C; umiditate: 65% fără condensare; mediu lipsit de praf, agenți corozivi și/sau vibrații; conectarea între ele a echipamentelor este permisă doar cu acestea deconectate de la rețeaua de alimentare. Se interzice fumatul, consumul de alimente și băuturi de orice fel în imediata vecinătate a echipamentelor susceptibile de a fi afectate de astfel de activități (imprimante, tastaturi, unități optice, surse de alimentare etc).

4. La solicitarea acordării garanției pentru un produs comercializat de noi, ne rezervăm dreptul de a solicita ca acesta să fie prezentat în ambalajul original și cu documentația tehnică ce a fost livrată, precum și cu toate eventualele accesorii. Obligatoriul produsul trebuie să fie însoțit și de certificatul de garanție în original, precum și de documentul de achiziție (factura fiscală în original sau copie, bon fiscal, etc.). Nerespectarea totală sau parțială a cerințelor anterior indicate atrage imposibilitatea asigurării garanției.

De asemenea, se va refuza recepția în vederea asigurării garanției pentru acele produse care nu vor avea toate etichetele de identificare (serii) și sigiliile de garanție intacte, atât ale producătorului cât și ale distribuitorului.

Garanția comercială se asigură pentru toate produsele comercializate de firma noastră, cu excepția consumabilelor: riboane, capete matriciale, capete imprimante cu jet, tonere, cilindru, baterii, cabluri, elemente de conectică etc. Nu se acordă garanție pentru defecțiunile apărute ca urmare a utilizării de cartușe reumplute, pentru unitățile optice care prezintă în interior urme de discuri optice sparte sau corp strain, pentru componentele electronice care prezintă chip-uri arse și urme vizibile de șocuri electrice, pentru procesoare cu urme vizibile de ardere sau pastila ciobită precum și pini indoiti. De asemenea, garanția nu se acordă produselor care, în opinia specialiștilor noștri motivată în scris, prezintă defecțiuni datorate manipulării sau exploatării neglijente (șocuri mecanice, electrice, termice, grad ridicat de impurități, condiții de umiditate crescută, obiecte straine sau lichide în interiorul echipamentelor, așezarea în poziții altele decât cele descrise în manualul de utilizare etc), intervențiilor neautorizate asupra echipamentelor, instalării improprie, accidentelor de orice fel, folosirii în condiții neconforme cu instrucțiunile de utilizare, exploatarea peste limita de încărcare prevăzută de producător. Uzura mecanică normală nu face obiectul garanției. Nu se consideră defecte reclamațiile referitoare la monitoare LCD, ale căror deficiențe reclamate se încadrează în specificațiile și toleranțele admise conform ISO 13406-2 clasa II, respectiv: la diagonalele de 17" și 19" se acceptă 3 pixeli defecti, la diagonale de peste 19" se acceptă 5 pixeli defecti.

5. Garanția se acordă numai clienților noștri, noi nefiind în nici un fel răspunzători în fața clienților care vor fi achiziționat produsele comercializate de noi prin intermediul terților, excepție făcând cazurile în care este specificat contrariul într-un act adițional ce prezintă ștampila noastră în original.

6. Ne răspundem de eventualele incompatibilități între sistemele și/sau subsansamblele comercializate de noi și produsele altor firme. Modificările de configurație aduse

echipamentelor comercializate de noi de către alte firme sau persoane neautorizate ne exonerează totalmente de orice răspundere.

7. Firma noastră nu-și asumă nici o răspundere privind pierderile colaterale ce ar putea surveni în urma unor defecțiuni ale echipamentelor comercializate, indiferent că sunt sau nu în perioada de garanție, ci doar obligația de a remedia aceste defecțiuni în condițiile prevăzute în paragrafele anterioare. Firma noastră nu garantează securitatea datelor pe nici un mediu de stocare prezent sau viitor, de orice natură ar fi acesta (magnetic, optic etc). Obligațiile firmei noastre se limitează la repararea sau înlocuirea produsului defectat, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorului, răspunderea limitându-se la o valoare egală cu cea a prețului de vânzare a respectivului produs, orice altfel de pierderi suferite în urma defectării unui produs neputând să ne fie imputate. Insistăm asupra necesității de a se face cât mai des salvări de siguranță pentru orice programe sau date importante, tocmai pentru a se evita pierderea informațiilor.

8. Garanția comercială pe care o acordăm pachetelor software se referă exclusiv la integritatea programelor pe mediul de stocare. Perioada de garanție pentru astfel de produse este de 1 lună calendaristică de la data achiziționării. Modificările și/sau utilizarea incorectă a produselor software nu sunt acoperite de garanție. Nu se consideră a face obiectul garanției driverele, programele adiționale care pot însoți diverse produse, setările și configurările din punct de vedere software ale sistemelor de calcul sau ale altor echipamente.

9. Departamentul tehnic va diagnostica orice problemă de service în garanție în termen de minim 2 zile lucrătoare legale de la recepția echipamentelor. Rezolvarea finală a problemelor reclamate se va face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul recepției produsului defect. Dacă după trecerea unei perioade de 15 zile calendaristice de la predarea produselor în service, acestea nu pot fi reparate, atunci clientul poate solicita înlocuirea cu alte produse similare, iar dacă nici acest lucru nu este posibil, se poate solicita contravaloarea acestor produse. Garanția se va prelungi cu numărul de zile scurs de la data predării produsului în service până la data ridicării acestuia din service.

10. Garanția comercială se asigură prin repararea sau înlocuirea produsului defect, indiferent de natura acestuia. În perioada de garanție înlocuirea unui produs defect ce nu se poate repara se face gratuit cu un produs identic funcțional, excepție făcând situațiile în care respectivul produs nu se mai găsește pe piață. În acest caz ne rezervăm dreptul de a înlocui acel produs cu un alt produs ce prezintă proprietăți, caracteristici și performanțe cel puțin egale sau superioare cu produsul aflat în imposibilitate de înlocuire cu unul identic.

11. Pe perioada duratei medii de utilizare de 3 ani a produselor, firma noastră asigură contracost piese de schimb și service post-garanție.

12. Orice neconcordanță sau omisiune sesizată de către beneficiar în privința actelor întocmite de către departamentul nostru de vânzări, față de condițiile anterior discutate cu reprezentanții firmei noastre și/sau față de produsele recepționate, va trebui comunicata pe orice cale în maxim 2 zile lucrătoare legale de la data primirii acestora, orice sesizare ulterioară fiind nulă de drept.

CONFORMITATEA PRODUSELOR

1. Societatea noastră comercializează produse care respectă conformitatea tuturor condițiilor comerciale, prezentând parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și caracteristicile acestuia.

2. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității stabilită conform legii, existentă la momentul când au fost livrate produsele. În acest sens consumatorul are dreptul să i se aducă produsele la conformitate, fără plată, prin reparare, înlocuire sau reducerea corespunzătoare a prețului, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată în accepțiunea legii.

3. Pentru lipsa de conformitate a produselor, răspunderea vânzătorului este angajată pe o perioadă de 2 ani de la livrarea produsului, consumatorul fiind obligat să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 2 luni de la data la care a constatat-o.

Stabilirea neconformității se face conform prevederilor legale, cu excepția neconformității apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului, care până la proba contrară se prezumă că a existat la momentul livrării.

Declar că am primit produsele în stare bună de funcționare și sunt de acord cu condițiile de garanție,

Atest prin semnătură primirea documentației complete referitoare la produsul achiziționat,

Vânzător,

Client,

Nr	Data intrare	Defect reclamat	Operatiuni efectuate	Data iesire	Prelungire garantie	Semnatura
1						
2						
3						